

十年公益理发路 1路公交驾驶员刘德浩的“爱心坚守”

清晨七点，烟台公交集团福山区公司1路驾驶员刘德浩已经背着理发包站在李大爷家门前。“刘师傅又来啦！”87岁的老人用沙哑的声音招呼着，这就是刘师傅休班日的寻常一幕——这样的清晨，他已坚持了近十年。

“咔嚓、咔嚓”的剪刀声里，刘师傅轻扶老人后脑，手中剪刀稳稳游走，不一会儿便将凌乱白发打理得整齐利落。他总会用软毛刷细心扫去老人脖颈间的碎发，这个细节，从义务理发第一天起就没忘过。

十年前，刘德浩在1路终点站听到几位老人念叨“腿脚不便理发难”，便翻出儿子淘汰的理发器，跟着网上教程练了半个月，就此踏上公益路。如今，他的服务名单上已有23位孤寡或行动不便的老人，每次上门不仅理发，还会捎带日用品、陪老人唠家常。社区网格员说：“刘师傅剪的不是头发，是念想。”

做一件好事不难，难的是让好事像公交车一样准时准点。十年间，他的理发记录写满了三个笔记本，累计服务时长超1800小时，相当于“驾驶”着爱心“专车”不分寒暑地行驶了近1100公里。

刘师傅的这份坚持感染了身边人，30余名驾驶员志愿加入No.1爱心服务队，定期开展义务理发活动。年轻队员说：“刘师傅就像‘移动充电桩’，总能给大家补满能量。”

为老人擦干头发，刘德浩收拾工具。离开时，李大爷攥着他的手叮嘱：“下礼拜来吃我种的茄子。”

这样的温暖，在十年公益路上不断重演。



乐善公交人 乐善公交传递城市温度 日月好人好事摘录

- 523路驾驶员周喜元**
市民初先生不慎将手机遗落在公交站台，周师傅驾车返回场站时，他第一时间将拾获的手机物归原主。
- 5路驾驶员孙广**
孙师傅在对车辆检查清扫时，发现一部遗落的黑色手机，第一时间联系了失主，最终将手机物归原主。
- 16路驾驶员王波**
王师傅运营途中遇到一名醉酒沉睡的乘客，他持续关注、及时求助警方，经过耐心协调，由民警将酒醉乘客安全领下车。
- 67路驾驶员王树亮**
王师傅检查车厢时发现了一个装着1600元现金的袋子，他立刻将现金上交车队，并立刻寻找失主，经过不懈努力，最终将现金完璧归赵。
- 9路驾驶员刘涛**
刘涛师傅运营途中，发现一位走失老人，刘师傅第一时间向路队汇报，并将老人安全送至场站。
- 78路驾驶员刘旭日**
刘旭日运营途中发现道路旁一辆卡车冒着阵阵浓烟，见此情形，刘师傅立即将车辆停靠在安全位置，携带车内灭火器到达起火位置，将火情控制住。
- 5路驾驶员柳晓辉**
柳晓辉对车厢例行检查时发现一个黑色背包，包内有现金16000元、一张身份证和一张银行卡。经不懈努力，最终将背包、现金分文未少地物归原主。
- 27路驾驶员崔豪林**
崔师傅在对车厢例行清扫检查时，发现一个乘客遗失的挎包，包内装有四部手机及其他物品。经仔细核对来访主身份信息后，将挎包物归原主。
- 57路驾驶员王云涛**
运营途中，王云涛主动帮助乘坐轮椅行动不便的老人上下车，用暖心举动诠释了公交人的责任与担当。
- 47路驾驶员赵强**
赵强在营运途中，主动帮扶一位行动不便的高龄老人上下车，用暖心举动诠释了公交人的责任与担当。
- 36路驾驶员徐杰光**
徐杰光对车厢进行例行检查，发现了一部手机。他将手机送到调度室妥善保管，最终及时将手机物归原主。
- 691路驾驶员宫小磊**
宫师傅清理车厢卫生时捡到一个背包，经查包内有千元现金和一些票据。经不懈努力，顺利找到失主并完璧归赵。
- 11路驾驶员张少辉**
张少辉在运营中遇到一名坐错车的10岁男孩，他及时行动、多方协调，最终将男孩安全送到家长手中，用细致服务彰显公交人的责任与担当。
- 48路驾驶员罗大伟**
罗大伟在运营途中，发现一名行人晕倒在路口，他果断停车并与家属合力救助，用及时的善举诠释了公交人的责任与温情。
- 31路驾驶员路兴刚**
路兴刚对车辆进行检查清扫时，发现一个被遗忘的红色手提包。路师傅赶紧仔细确认包里的物品，第一时间联系上失主并物归原主。
- 56路驾驶员孙英杰**
孙英杰收拾车厢卫生时，发现一

部折叠手机。孙英杰立刻将手机上交路队妥善保管，并最终物归原主。

310路驾驶员赵学思
赵学思在车厢例行检查中，发现一个背包。经过多方努力，成功联系上了失主，让背包得以“完璧归赵”。

·普法专栏·

未满16周岁的少年骑电动车上路，发生交通事故，责任如何划分？近日，广东省深圳市南山区人民法院审理一起非机动车交通事故责任纠纷案，依法认定原告应自行承担30%的责任。

法院查明，2023年3月，某配送服务公司工作人员潘某驾驶电动自行车行至某路口交会处时，车身左侧与中学生谢某（15岁）驾驶的电动自行车车头发生碰撞，造成谢某受伤及两车部分受损的道路交通事故。经交警部门认定，潘某负事故主要责任，谢某负次要责任。事故发生后，谢某住

院治疗6天。出院后，谢某因治疗瘢痕、脑外伤后综合征等多次前往医院就诊，并申请休学一年。由于各方就事故赔偿问题未达成一致意见，谢某诉至法院，请求潘某及某配送服务公司、某保险公司赔偿医疗费、护理费、误学休学费用、精神损害抚慰金等各项经济损失。

法院经审理认为，谢某因本起事故遭受人身损害及财产损失，有权获得相应赔偿。本次事故造成原告谢某多处皮肤浅表擦伤，并留有瘢痕、色沉，谢某为此而进行治疗行为是伤后必要的恢复性、治疗性

少年违法骑车被撞 自行承担三成责任

医疗手段，法院予以支持。同时，此次事故对谢某造成身心及学业上的不利影响，关于谢某提出的护理费、误学休学费用、精神损害抚慰金等损失，法院对其合理范围内的部分予以支持。此外，事故发生时，谢某未满16周岁，尚未达到驾驶电动自行车的法定年龄标准，对事故的发生存在一定过错。

据此，法院综合案情，根据各方的过错程度，认定谢某应自行承担30%的责任，剩余70%的责任由某保险公司在保险责任范围内承担，保险责任以外的部分，由某配送公

司承担。在确定责任比例后，判令由某保险公司、某配送服务公司赔偿谢某共计5万余元。该判决已生效。

承办法官庭后表示，依照相关法律规定，驾驶电动自行车必须年满16周岁。未满16周岁的未成年人身心发育尚不成熟、安全意识薄弱、应变能力不足，尚不具备驾驶电动自行车的能力，如果违法驾驶电动自行车上路，极易发生交通事故，造成人身损害，从而影响学业，甚至产生不可挽回的后果。且一旦发生交通事故，还需承担相应责任。

烟台市政协主席于永信一行莅临烟台公交集团调研指导工作

9月5日上午，烟台市政协党组书记、主席于永信一行莅临烟台公交集团专题调研公交发展工作。市政协党组副书记、副主席高君勃，副主席曲荣君、李京波、刘建峰，党组成员、副主席姜曰象，党组成员、秘书长、机关党组书记刘学祥参加调研。烟台公交集团党委书记、董事长张文生，党委副书记、总经理修兆强，集团领导班子成员及相关部门负责人陪同调研。

调研组首先考察了“国际葡萄酒



烟台公交集团荣获“争创第七届全国文明城市表现突出集体”荣誉称号

近日，烟台公交集团被烟台市委、市政府授予“争创第七届全国文明城市表现突出集体”荣誉称号，这既是对集团创城工作的充分肯定，也是对集团服务城市发展、保障民生出行的高度认可。

作为城市文明的重要窗口，多年来，烟台公交集团始终将文明城市创建作为提升公交服务品质的有效抓手，坚决贯彻落实市委、市政府部署要求，把创城目标深度融入集团精神文明建设、安全运营服务、硬件设施提升、品牌文化建设等各个环节，更新新能源公交车，实施老旧站亭维护改造，加强环境卫生整治，打造“一站一码查公交”手机数字站牌，为市民提供方便舒适的乘车环境。定期开展“文明驾驶”培训，加大稽查

力度，实施星级考核，推出“双语报站”、“特殊乘客帮扶”、“爱心救助”、加装“关爱门铃”等暖心服务举措，近3000名驾驶员化身“文明使者”，用微笑服务、规范行车传递文明温度。加大公益广告宣传力度，实现公交站亭、公交车厢公益广告100%全覆盖。常态化开展文明乘车引导、安全乘车宣传、礼让斑马线等志愿服务活动，引领城市文明新风尚。

下步，烟台公交集团将持续以创城为契机，践行“服务城市发展、保障民生出行”使命担当，以更优质的服务、更便捷的线网、更安全的保障，切实把文明创建成效转化为长效服务能力，让公交窗口更亮、民生服务更暖，为烟台城市文明建设持续注入“公交动能”。

烟台公交集团：“错峰充电+虚拟电厂”双效发力 年均节能增收780万元



近年来，烟台公交集团持续深入推进降本增效专项行动，通过错峰充电降低成本、借助虚拟电厂增加效益，实现“双效提升”，在能源管控方面取得了阶段性成果。

据统计，通过充分利用低谷电价政策，集团凭借错峰充电模式，年均节约成本约680万元。

在错峰充电的基础上，烟台公交集团进一步融入创新举措，引入

网址：<http://www.ytbus.cn>



烟台公交 APP 烟台公交时刻订阅号 烟台公交服务热线号



的数据规律，用数据驱动线路优化、运营调度和服务提升。

在客服中心，工作人员演示了市民诉求“接诉即办”流程，于永信主席对此表示认可，要求继续做优“服务精细”文章，以更快速度、更实措施回应市民期待。

在企业文化展厅，调研组全面了解烟台公交的发展历程、党建引领成效、社会责任履行及品牌建设成果，于永信主席特别强调，公交是城市文明的“流动窗口”，要以打造“乐善公交人”等企业文化为抓手深化“文明创建”，让每一辆公交车都成为展示城市形象的“名片”。

调研中，于永信主席对烟台公交近年来各项工作举措和取得的成效给予了高度肯定。他指出，大力发展公共交通对环境保护、经济发展和城市绿色低碳高质量发展具有深远影响，

对于缓解城市拥堵、提升交通效率有着重要意义。

下步，烟台公交集团将以此次市政协调研为契机，立足实际、创新突破，践行“服务城市发展、保障民生出行”使命担当，以构建“低碳、高效、智能、普惠”的现代化公共交通体系为抓手，坚定“公益属性、企业效能、绿色发展、品质公交”发展定位，努力打造“政府满意、市民满意、职工满意”三个满意幸福公交，为我市加快建设绿色低碳高质量发展示范城市提供坚强的公交支撑。



赛场比武亮绝活 方向盘上见真章 烟台公交集团举办 2025 年度驾驶员技能竞赛



为深入开展“大培训、大练兵、大比武、大竞赛”活动，全力推动集团“三精一双提升”“三零一双下降”目标管理，全面提升驾驶员职业素质和驾驶技能，打造技术过硬、素质过硬的驾驶员队伍，为市民提供更加安全、舒适的公交出行保障，8月19日，烟台公交集团2025年度驾驶员技能竞赛在东里场站成功举办，市国资委二级调研员孔伟、市交通服务中心城市公交服务科科长郝亮亮，集团党委副

书记、总经理修兆强，副总经理王洪桥、副总经理方奎见以及部分干部职工代表出席比赛开幕式。

本次竞赛共有7个主业公司层层选拔的30名参赛选手参加，延续“理论+实操”双轨考核模式，理论考试占总成绩15%，实操部分则设置驾驶技能、例保排故及场地操作等项目，其中驾驶技能占比高达60%，驾驶员需依次完成限宽门、连续障碍、S弯、港湾停车、单边桥、红灯停车、模拟

隧道、通过直角弯、模拟坡道停车、靶心定点停车共计10项高难度任务，全面检验驾驶员的技能水平。

本次竞赛进一步弘扬劳模精神和工匠精神，激发了广大职工学知识、练技能、谋创新的积极性，为加快知识型、技能型、创新型公交职工队伍建设，助力我市经济转型升级、绿色崛起、加快打造环渤海地区中心城市和绿色低碳高质量发展示范城市提供了人才支撑。



烟台公交集团在全市市直机关“我们的价值观·我们的中国梦”百姓宣讲大赛决赛中荣获二等奖



8月6日下午，由烟台市委市直机关工委举办的“我们的价值观·我们的中国梦”百姓宣讲大赛决赛圆满落幕。大赛分为复赛、决赛两个环节。在复赛中，烟台公交集团参赛选手傅彭从市国资委举办的比赛中脱颖而出，被市国资委推选参加全市复赛，从全市各市直机关推选的29

位复赛选手中成功晋级决赛。在决赛环节，傅彭的参赛作品《方向盘上的初心》凭借扎实的演讲内容和功底，深刻阐释了“品质公交 品行烟台”服务品牌内涵，展现了烟台公交人砥砺奋进的精神风貌，经与12位决赛选手激烈角逐，成功荣获决赛二等奖。

公交驾驶员学双语 服务升级暖人心 烟台公交集团开展品牌线路驾驶员英语、手语专项培训

“Hello, welcome aboard.”“您好，欢迎乘车。”伴随着标准的英语问候和流畅的手语动作，一场专为公交驾驶员定制的“语言服务升级课”

在热烈的氛围中落下帷幕。8月1日上午，烟台公交集团培训中心组织集团所属21条品牌线路44名优秀驾驶员代表，以“‘语’你同行 温暖畅

行”为主题，开展公交常用服务英语、手语专项培训，旨在通过提升服务沟通能力，让每一位乘客都能感受到更专业、更温暖的公交服务。

随着烟台国际旅游发展及对特殊群体关怀的深化，服务外国乘客、听障乘客的需求日益增多，“想说不会说、想帮不知怎么帮”成为提升服务品质的短板。本次培训聚焦公交运营高频场景，精准破解驾驶员服务中的“沟

通难题”。本次培训邀请擅长英语、手语交流的集团职工进行授课，分别围绕公交常用服务英语和实用手语技巧展开教学。培训过程中，驾驶员们分组模拟，用学到的英语和手语完成模拟服务场景。

作为城市文明的“流动名片”，公交驾驶员的服务水平直接关乎城市形象。下一步，烟台公交集团将精准施策，不断深化双语服务培训，用专业服务连接多元需求，让每一趟公交出行都充满温度与尊重。



8月12日，烟台公交集团培训中心组织各主业公司心理健康工作分管领导、心理健康管理员以及考取心理咨询师资格证书的人员共22人，开展以“洞察情绪信号灯 守好心灵方向盘”为主题的心理健康管理人员培训。此次培训旨在锻造专业过硬的心理支持队伍，筑牢企业心理健康防线。

培训环节特邀烟台市总工会“1261”心理赋能中心专职心理咨询师刘俊青老师进行授课。刘老师以“实用、有效”为导向，聚焦心理支持中关键“助人技巧”，展开了深入细致的讲解。并结合生动案例与实操演示，系统指导学员掌握倾听、共情、认可、重述等核心技巧，提升精准识别情绪信号，科学化解心理困扰的能力。此次培训为集团心理健康管理人员搭建了学习交流的平台，有效提升了参训人员的综合素质与专业心理健康管理技能。未来，集团将推动学员把所学知识运用到实际心理健康管理工作中，持续打造业务过硬、服务贴心的心理支持团队。



洞察情绪信号灯 守好心灵方向盘
烟台公交集团开展心理健康管理人员培训

【我们的节日】烟台公交集团开展七夕系列主题活动



为传承民族传统，弘扬公交“家”文化，烟台公交集团开展七夕系列主题活动，进一步丰富职工工业余精神文化生活，不断增强职工幸福感和归属感。

七夕同心路 公交伴你行
高新区公司邀请10组公交家庭参加“七夕同心路 公交伴你行”七夕主题活动。本次活动巧妙融合了趣味闯关活动与传统习俗体验，为与会夫妻们精心设计了集知识、趣味、温情于一体的互动游戏和合作制作巧果环节，让职工和家属在浓浓的爱意中拉近了家庭成员间的距离，感受到了高新区公司的发展活力与人文关怀，留下了满是甜蜜与欢乐的回忆。

以爱为媒 让温情在岗位间传递
福山区公司精心策划了一场别开生面的七夕主题活动，邀请公司职工夫妻欢聚一堂，活动设置“两人三足”“甜蜜吃西瓜”“背对背运球”等游戏，现场笑声与加油声交织，职工夫妻在互动中升温并肩前行的信任感，在欢声笑语中共度

浪漫时光，让奋斗在公交一线的家人们感受“家”的温暖。

品传统文化 制暖心巧果
开发区公司组织科室人员开展“品传统文化，制暖心巧果”七夕节主题活动，以文化交流与暖心行动传递节日温情。活动中，大家围绕七夕节风俗故事开展座谈交流，现场氛围轻松热烈。座谈结束后，众人齐心协力投入巧果制作。七夕当天，这些满载心意的巧果被送到一线驾驶员手中，让他们在忙碌的工作中感受到节日的关怀与温暖。



11路“依依相伴 芝罘寻‘鲜’”品牌线路正式启动

为持续提升品牌引领力，深化“品质公交·品行烟台”品牌内涵，8月27日上午，烟台公交集团芝罘区公司在“开海季”来临之际，于东口公交场站举行创建11路“依依相伴 芝罘寻‘鲜’”品牌线路启动仪式。

启动仪式上，芝罘区公司副经理刘文鹏对11路的发展历程、品牌文化进行了介绍说明。11路“依依相伴 芝罘寻‘鲜’”品牌标识以“11”为核心，融入海马形象，数字内藏芝罘岛灵芝状轮廓，暗合“芝罘”文化，象征灵动吉祥。蓝白线条似山海与道路，呈现抱港形态，鱼形图案强化海洋特色。文字“依依相伴 芝罘寻‘鲜’”，一方面展现一路温情陪伴服务理念，也是契合烟台特质，有山海相依、寻味品鲜之意，另一方面谐音“仙”，寓意芝罘岛具有“仙”气、“仙”境之意。整体标识融合交通、地域、海洋文化等多重元素，生动展现11路在芝罘区域的独特价值与带给乘客的丰富探索之旅。



莱山区公司启动 2025 年度驾驶员全员安全考核

为全面提升公交驾驶员日常行车安全操作技能水平，持续降低事故风险，确保安全生产形势持续稳定向好。8月14日上午，烟台公交集团莱山区公司在东里场站举行2025年度驾驶员安全操作规程考核启动仪式。本次考核将从8月14日起持续至9月30日，覆盖公司全体驾驶员。

考核分为理论考核和实操考核两部分。理论考核涵盖了《安全生产法》《道路交通安全法》等重要法律法规，以及驾驶员行为规范以及应急处置知识等内容。

实操考核项目包含“一杯水”平稳行车、右转减速停让、礼让斑马线、港湾式站点停靠、“224”车内纠纷防范工作法、起始点行

车、倒桩停车、应急处置操作等8项技能。

此次安全操作规程考核旨在促培训、促学习，进一步强化驾驶员队伍整体安全行车素养，带动和激励广大驾驶员爱岗敬业、苦练技能、精益求精，形成“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。



以赛促学提技能 保障运营强后盾 ——烟台公交服务公司开展 2025 年度“三精一双提升”修理工技能竞赛

为切实提升修理人员的专业技能水准与维修质量，有力推动集团“三精一双提升”目标管理举措落地见效，促进公交维修队伍整体实现新提升。烟台公交集团公交服务公司举办2025年度“三精一双提升”修理工职业技能竞赛。

本次技能竞赛分为理论测试与实操考核两个部分，由烟台市“首席技师”季浩同志担任裁判长。理论测试部分，聚焦于考查选手对汽修行业相关知识的掌握情况，具体涵盖法律法规、职业道德准则、安全操作规范以及专业基础理论等内容，旨在全面评估选手的理论素养与知识储备。实操考核环节设置了两个核心项目，分别是新能源公交车常规故障诊断排除和新能源公交车“三电”系统故障诊断排除。



此次技能竞赛作为服务公司切实推进“三精一双提升”活动的一项扎实举措，达成了“通过竞赛推动学习、借助学习促进应用”的预期目标。选手们明确表示，后续将在工作实践中认真梳理总结所掌握的知识，进一步深化理解与运用，把知识切实转化为过硬的维修技能，从而为公交运营车辆提供坚实可靠的后勤技术保障。

牟平公司开展新能源车辆维修操作流程培训及专项检查

为进一步加强机务管理，确保各类车辆、设备设施技术状况良好、安全可靠，牟平公司开展维修操作流程专题培训，并对各类车辆、充电、维修等设备设施进行全链条检查。

培训面向全体路队长、机务员及维修人员，内容涵盖车辆设施日常保养、新能源维修全流程：拆解出车前“三检”步骤，详解仪表盘故障识别、轮胎磨损、制动踏板状态等要点；重点聚焦新能源车辆维修，从断电规范、高压部件拆装，到电池检测操作、工具规范摆放，均明确操作指引，为新能源维修上紧“安全弦”。

检查环节实行“逐项过筛、逐辆把关”，覆盖车辆、维修设备、充电桩全链条；车辆重点核查制动系统、电路管路、轮胎花纹等关键项；维

