

九月份光荣加入中国共产党的邢志乐、宦爱荣、王保国、郝信计、柳洋、费立兵、沙玉胜、隋海波、郑勇、徐海涛、都永利、柳军、张红旭、孙莹、曲云、安守波、王海、王静同志，谨代表集团党委祝你们“政治生日”快乐！愿你们勇作深入贯彻中央八项规定精神的先行者！愿你们勇作推动烟台公交高质量发展的排头兵！愿你们坚守初心，牢记使命，踔厉奋发，勇毅前行！同时祝你们身体健康，工作顺利，生活愉快！

集团党委书记、董事长：张文生

十年公益理发路 1路公交驾驶员刘德浩的“爱心坚守”

清晨七点，烟台公交集团福山区公司1路驾驶员刘德浩已经背着理发包站在李大爷家门前。“刘师傅又来啦！”87岁的老人用沙哑的声音招呼着，这就是刘师傅休班日的寻常一幕——这样的清晨，他已坚持了近十年。

“咔擦、咔擦”的剪刀声里，刘师傅轻扶老人后脑，手中剪刀稳稳游走，不一会儿便将凌乱白发打理得整齐利落。他总会用软毛刷细心扫去老人脖颈间的碎发，这个细

节，从义务理发第一天起就没忘过。

十年前，刘德浩在1路终点站听到几位老人念叨“腿脚不便理发难”，便翻出儿子淘汰的理发器，跟着网上教程练了半个月，就此踏上公益路。如今，他的服务名单上已有23位孤寡或行动不便的老人，每次上门不仅理发，还会捎带日用品、陪老人唠家常。社区网格员说：“刘师傅剪的不是头发，是思念。”

为老人擦干头发，刘德浩收拾工具离开时，李大爷攥着他的手叮嘱：“下礼拜来吃我种的茄子。”十年间，刘师傅的这份坚持感染了身边人，30余名驾驶员志愿加入No.1爱心服务队，定期开展义务理发活动。年轻队员说：“刘师傅就像‘移动充电桩’，总能给大家补满能量。”

这样的温暖，在十年公益路上不断重演。



乐善公交人

乐善公交传递城市温度 日月好人好事摘录

523路驾驶员周喜元

市民初先生不慎将手机遗落在公交车站台，周师傅驾车返回场站时，第一时间将拾获的手机物归原主。

5路驾驶员孙广

孙师傅在对车辆检查清扫时，发现一部遗落的黑色手机，第一时间联系了失主，最终将手机物归原主。

16路驾驶员王波

王师傅运营途中遇到一名醉酒沉睡的乘客，他持续关注、及时求助警方，经过耐心协调，由民警将酒醉乘客安全领下车。

67路驾驶员王树宪

王师傅检查车厢时发现了一个装着1600元现金的袋子，他立刻将现金上交车队，并立刻寻找失主，经过不断努力，最终将现金完璧归赵。

9路驾驶员刘涛

刘涛师傅运营途中，发现一位走失老人，刘师傅第一时间向路队汇报，并将老人安全送至场站。

78路驾驶员刘旭日

刘旭日运营途中发现道路旁一辆卡车冒着阵阵浓烟，见此情形，刘师傅立即将车辆停靠在安全位置，携带车内灭火器到达起火位置，将火情控制住。

5路驾驶员柳晓辉

柳晓辉对车厢例行检查时发现一个黑色背包，包内有现金16000元、一张身份证和一张银行卡。经不断努力，最终将背包、现金分文未少地物归原主。

27路驾驶员崔豪林

崔师傅在对车厢例行清扫检查时，发现一个乘客遗失的挎包，包内

装有四部手机及其他物品。经仔细核对来访失主身份信息后，将挎包物归原主。

57路驾驶员王云涛

运营途中，王云涛主动帮助乘坐轮椅行动不便的老人上下车，用暖心举动诠释了公交人的责任与担当。

47路驾驶员赵强

赵强在运营途中，主动帮扶一位行动不便的高龄老人上下车，用暖心举动诠释了公交人的责任与担当。

36路驾驶员徐杰光

徐杰光对车厢进行例行检查，发现了一部手机。他将手机送到调度室妥善保管，最终及时将手机物归原主。

691路驾驶员宫小磊

宫师傅清理车厢卫生时捡到一个背包，经查包内有千元现金和一些票据。经不懈努力，顺利找到失主并完璧归赵。

11路驾驶员张少辉

张少辉在运营中遇到一名坐错车的10岁男孩，他及时行动、多方协调，最终将男孩安全送到家长手中，用细致服务彰显公交人的责任与担当。

48路驾驶员罗大伟

罗大伟在运营途中，发现一名行人晕倒在路口，他果断停车并与家属合力救助，用及时的善举诠释了公交人的责任与温情。

45路驾驶员季坤

季坤运营途中遇一乘客在车厢中持续呕吐至失去意识，季师傅迅速拨打120急救电话，并协助医护人员将伤者抬上了救护车。

80路驾驶员林子程、102路驾驶员滕培勇

一辆装载木材的货车在途中突然起火，路经此处的林子程与滕培勇毫不犹豫挺身而出，利用随车灭火器联手成功控制火情，避免了更大的财产

损失。

81路驾驶员张新强
运营途中车内一名孩子出现中暑晕厥的症状，张新强立即安全靠边停车，他果断按照应急程序，第一时间尝试联系孩子的家属，并将其移至通风处、松开衣领等，等待家属到来。

26路驾驶员王小龙
王小龙在大雨中帮助路边淋雨老人撑伞，果断停车、撑伞相助，用短短几分钟的善举，让温暖在雨中传递。

4路驾驶员耿万学
蓬莱区体育场红绿灯十字路口处发生一起两车相撞的交通事故，一名老人被撞生命危在旦夕。危急时刻，蓬莱公司驾驶员耿万学恰巧路过，他挺身而出，以英勇行动挽救了生命。

11路驾驶员于肇旭
于肇旭在运营途中，遇路边一名行人突发倒地情况，他第一时间停车查看、拨打120求救，直至急救人员到场才离开。

33路驾驶员牟雪君
牟师傅在收拾车厢卫生时，发现了一部遗落在座位上的黑色手机，他第一时间交到调度室，并及时联系失主将手机物归原主。

317路驾驶员李惠永
李惠永清扫车厢后排座椅时，发现一部遗落的手机。很快，心急如焚的失主赶来取回手机，握着李师傅的手再三道谢。

33路驾驶员张宝升、姜立志
市民申先生乘坐33路公交车时，不慎先后将手机和随身物品遗落在车上，也分别被33路驾驶员张宝升、姜立志师傅捡回并妥善归还。

41路驾驶员孙向东
孙师傅在清理后座区域时，发现遗落的餐饮卡，立即将卡片交给当班调度，并最终物归原主。

692路驾驶员郝爱东
郝师傅对车厢进行清扫检查时发现了一部遗落的手机。他根据手机屏上显示的未接来电，很快联系上了失主并物归原主。

3路驾驶员姜连军
姜师傅在打扫卫生时，发现了被遗失的钱包。他第一时间将钱包上交至场站调度室，最终联系上失主并物归原主。

33路驾驶员孙英杰
孙英杰收拾车厢卫生时，发现一

少年违法骑车被撞 自行承担三成责任

未满16周岁的少年骑电动车上路，发生交通事故，责任如何划分？近日，广东省深圳市南山区人民法院审理一起非机动车交通事故责任纠纷案，依法认定原告应自行承担30%的责任。

法院查明，2023年3月，某配送服务公司工作人员潘某驾驶电动自行车至某路口交会处时，车身左侧与中学生谢某（15岁）驾驶的电动自行车发生碰撞，造成谢某受伤及两车部分受损的道路交通事故。经交警部门认定，潘某负事故主要责任，谢某负次要责任。事故发生后，谢某住

院治疗6天。出院后，谢某因治疗瘢痕、脑外伤后综合征等多次前往医院就诊，并申请休学一年。由于各方就事故赔偿问题未达成一致意见，谢某诉至法院，请求潘某及某配送服务公司、某保险公司赔偿医疗费、护理费、误学休学费用、精神损害抚慰金等各项经济损失。

法院经审理认为，谢某因本起事故遭受人身损害及财产损失，有权获得相应赔偿。本次事故造成原告谢某多处皮肤浅表擦伤，并留有瘢痕、色沉，谢某为此而进行的治疗行为是伤后必要的恢复性、治疗性

医疗手段，法院予以支持。同时，此次事故对谢某造成身心及学业上的不利影响，关于谢某提出的护理费、误学休学费用、精神损害抚慰金等损失，法院对其合理范围内的部分予以支持。此外，事故发生时，谢某未满16周岁，尚未达到驾驶电动自行车的法定年龄标准，对事故的发生存在一定过错。

据此，法院综合案情，根据各方的过错程度，认定谢某应自行承担30%的责任，剩余70%的责任由某保险公司在保险责任范围内承担；保险责任以外的部分，由某配送公

司承担。在确定责任比例后，判令由某保险公司、某配送服务公司赔偿谢某共计5万余元。该判决已生效。

承办法官庭后表示，依照相关法律规定，驾驶电动自行车必须年满16周岁。未满16周岁的未成年人身心发育尚不成熟、安全意识薄弱、应变能力不足，尚不具备驾驶电动自行车的能力，如果违法驾驶电动自行车上路，极易发生交通事故，造成人身损害，从而影响学业，甚至产生不可挽回的后果。且一旦发生交通事故，还需承担相应责任。

烟台市公交集团有限公司主办
2009年创刊

2025年9月5日 第9期
总第122期 内部报刊

烟台公交报

网址: <http://www.ytbus.cn>

烟台公交 APP 烟台公交时刻
订阅号 烟台公交服务
服务号

对于缓解城市拥堵、提升交通效率有
着重要意义。

下一步，烟台公交集团将以此次市
政协调研为契机，立足实际、创新突
破，践行“服务城市发展、保障民生
出行”使命担当，以构建“低碳、高
效、智能、普惠”的现代化公共交通
体系为抓手，坚定“公益属性、企业
效能、绿色发展、品质公交”发展定
位，努力打造“政府满意、市民满意、
职工满意”三个满意幸福公交，为我
市加快建设绿色低碳高质量发展示
范城市提供坚强的公交支撑。

在企业文化展厅，调研组全面了
解烟台公交的发展历程、党建引领成
效、社会责任履行及品牌建设成果，
于永信主席特别强调，公交是城市文
明的“流动窗口”，要以打造“乐善
公交人”等企业文化为抓手深化“文明
创建”，让每一辆公交车都成为展
示城市形象的“名片”。

调研中，于永信主席对烟台公交
近年来各项工作举措和取得的成效给
予高度肯定。他指出，大力发展公
共交通对环境保护、经济发展和城市
绿色低碳高质量发展具有深远影响，

在企业文化展厅，调研组全面了
解烟台公交的发展历程、党建引领成
效、社会责任履行及品牌建设成果，
于永信主席特别强调，公交是城市文
明的“流动窗口”，要以打造“乐善
公交人”等企业文化为抓手深化“文明
创建”，让每一辆公交车都成为展
示城市形象的“名片”。

在企业文化展厅，调研组全面了
解烟台公交的发展历程、党建引领成
效、社会责任履行及品牌建设成果，
于永信主席特别强调，公交是城市文
明的“流动窗口”，要以打造“乐善
公交人”等企业文化为抓手深化“文明

赛场比赛亮绝活 方向盘上见真章 烟台公交集团举办 2025 年度驾驶员技能竞赛



为深入开展“大培训、大练兵、大比武、大竞赛”活动，全力推动集团“三精-双提升”“三零-双下降”目标管理，全面提升驾驶员职业素质和驾驶技能，打造技术过硬、素质过硬的驾驶员队伍，为市民提供更加安全、舒适的公交出行保障，8月19日，烟台公交集团2025年度驾驶员技能竞赛在东里场站成功举办，市国资委二级调研员孔伟、市交通服务中心城市公交服务科科长郝亮亮，集团党委副

书记、总经理修兆强，副总经理王洪栋、副总经理方奎见以及部分干部职工代表出席比赛开幕式。

本次竞赛共有7个主业公司层层选拔的30名参赛选手参加，延续“理论+实操”双轨考核模式，理论考试占总成绩15%，实操部分则设置驾驶技能、例保排故及场地操作等项目，其中驾驶技能占比高达60%，驾驶员需依次完成限宽门、连续障碍、S弯、港湾停车、单边桥、红灯停车、模拟



烟台公交集团在全市市直机关“我们的价值观·我们的中国梦”百姓宣讲大赛决赛中荣获二等奖



8月6日下午，由烟台市委市直机关工委举办的“我们的价值观·我们的中国梦”百姓宣讲大赛决赛圆满落幕。大赛分为复赛、决赛两个环节。在复赛中，烟台公交集团参赛选手傅彭从市国资委举办的比赛中脱颖而出，被市国资委推选参加全市复赛，从全市各市直机关推选的29

位复赛选手中成功晋级决赛。在决赛环节，傅彭的参赛作品《方向盘上的初心》凭借扎实的演讲内容和功底，深刻阐释了“品质公交·品行烟台”服务品牌内涵，展现了烟台公交人砥砺奋进的精神风貌，经与12位决赛选手激烈角逐，成功荣获决赛二等奖。



公交驾驶员学双语 服务升级暖人心 烟台公交集团开展品牌线路驾驶员英语、手语专项培训

“Hello, welcome aboard.”“您好，欢迎乘车。”伴随着标准的英语问候和流畅的手语动作，一场专为公交驾驶员定制的“语言服务升级课”



在热烈的氛围中落下帷幕。8月1日上午，烟台公交集团培训中心组织集团所属21条品牌线路44名优秀驾驶员代表，以“‘语’你同行 温暖畅

行”为主题，开展公交常用服务英语、手语专项培训，旨在通过提升服务沟通能力，让每一位乘客都能感受到更专业、更温暖的公交服务。

随着烟台国际旅游发展及对特殊群体关怀的深化，服务外国乘客、听障

乘客的需求日益增多，

“想说不会说、想帮不知怎么帮”成为提升服务品质的短板。本次培训聚焦公交运营高频场景，精准破解驾驶员服务中的“沟

通难题”。本次培训邀请擅长英语、手语交

流的集团职工进行授课，分别围绕公

交常用服务英语和实用手语技巧展开

教学。培训过程中，驾驶员们分组模

拟，用学到的英语和手语完成模拟服

务场景。

作为城市文明的“流动名片”，

公交驾驶员的服务水平直接关乎城市

形象。下一步，烟台公交集团将精准

施策，不断深化双语服务培训，用专

业服务连接多元需求，让每一趟公交

出行都充满温度与尊重。

【我们的节日】烟台公交集团开展七夕系列主题活动



为传承民族传统，弘扬公交“家”文化，烟台公交集团开展七夕系列主题活动，进一步丰富职工业余精神文化生活，不断增强职工幸福感和归属感。

七夕同心路 公交伴你行

高新区公司邀请10组公交家庭参加“七夕同心路 公交伴你行”七夕主题活动。本次活动巧妙融合了趣味闯关活动与传统习俗体验，为与会夫妻们精心设计了集知识、趣味、温情于一体的互动游戏和合作制作巧果环节，让职工和家属在浓浓的爱意中拉近了家庭成员间的距离，感受到了高新区公司的发展活力与人文关怀，留下了满是甜蜜与欢乐的回忆。

以爱为媒 让温情在岗位间传递

福山区公司精心策划了一场别开生面的七夕主题活动，邀请公司职工夫妻欢聚一堂，活动设置“两人三足”“甜蜜吃西瓜”“背对背运球”等游戏，现场笑声与加油声交织，职工夫妻在互动中升温并肩前行的信任感，在欢声笑语中共度

浪漫时光，让奋斗在公交一线的家人们感受“家”的温暖。

品传统文化 制暖心巧果

开发区公司组织科室人员开展“品传统文化，制暖心巧果”七夕节主题活动，以文化交流与暖心行动传递节日温情。活动中，大家围绕七夕节风俗故事开展座谈交流，现场氛围轻松热烈。座谈结束后，众人齐心协力投入巧果制作。七夕当天，这些满载心意的巧果被送到一线驾驶员手中，让他们在忙碌的工作中感受到节日的关怀与温暖。



11路“依依相伴 芝罘寻‘鲜’” 品牌线路正式启动

为持续提升品牌引领力，深化“品质公交·品行烟台”品牌内涵，8月27日上午，烟台公交集团芝罘区公司在“开海季”来临之际，于东口公交场站举行创建11路“依依相伴 芝罘寻‘鲜’”品牌线路启动仪式。

芝罘岛街道规划建设管理服务中心主任邵立智、隆海实业有限公司董事长助理迟剑、大疃社区书记朱云、中集来福士海洋工程有限公司行政管理主任周宜以及公交集团党委委员、副总经理李晓林出席本次活动。

启动仪式上，芝罘区公司副经理刘文鹏对11路的发展历程、品牌文化进行了介绍说明。

11路“依依相伴 芝罘寻‘鲜’”品牌标识以“11”为核心，融入海马形象，数字内藏芝罘岛灵芝轮廓，暗合“芝罘”文化，象征灵动吉祥。蓝白线条似山海与道路，呈现抱港形态，鱼形图案强化海洋特色。

文字“依依相伴 芝罘寻‘鲜’”，

一方面展现一路温情陪伴服务理念，

也是契合烟台特质，有山海相依、

寻味品鲜之意，另一方面谐音“仙”，

寓意芝罘岛具有“仙”气、“仙”

境之意。整体标识融合交通、地域、

海洋文化等多重元素，生动展现11

路在芝罘区域的独特价值与带给乘客的丰富探索之旅。

莱山区公司启动 2025 年度 驾驶员全员安全考核

为全面提升公交驾驶员日常行车安全操作技能水平，持续降低事故风险，确保安全生产形势持续稳定向好。

8月14日上午，烟台公交集团莱山区公司在东里场站举行2025年度驾驶员安全操作规程考核启动仪式。本次考核将从8月14日起持续至9月30日，覆盖公司全体驾驶员。

考核分为理论考核和实操考核两部分。

理论考核涵盖了《安全生产法》《道路交通安全法》等重要法律法规，以及驾驶员行为规范以及应急处置知识等内容。

实操考核项目包含“一杯水”平稳行车、右转减速停让、礼让斑马线、港湾式站点停靠、“224”车内纠纷防范工作法、起始点行

车、倒桩停车、应急处置操作等8项技能。

此次安全操作规程考核旨在促进培训、促学习，进一步强化驾驶员队伍整体安全行车素养，带动和激励广大驾驶员爱岗敬业、苦练技能、精益求精，形成“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。

考核分为理论考核和实操考核两部分。

理论考核涵盖了《安全生产法》《道路交通安全法》等重要法律法规，以及驾驶员行为规范以及应急处置知识等内容。

实操考核项目包含“一杯水”平稳行车、右转减速停让、礼让斑

马线、港湾式站点停靠、“224”

车内纠纷防范工作法、起始点行

以赛促学提技能 保障运营强后盾 ——烟台公交服务公司开展 2025 年度“三精一双提升”修理工技能竞赛

为切实提升修理工的专业技能水平与维修质量，有力推动集团“三精一双提升”目标管理举措落地见效，促进公交维修队伍整体实现新提升。烟台公交集团公交服务公司举办2025年度“三精一双提升”修理工职业技能竞赛。

本次技能竞赛分为理论测试与实操考核两个部分，由烟台市“首席技师”季浩同志担任裁判长。理论测试部分，聚焦于考查选手对汽修行业相关知识的掌握情况，具体涵盖法律法规、职业道德准则、安全操作规范以及专业基础理论等内容，旨在全面评估选手的理论素养与知识储备。实操考核环节设置了两个核心项目，分别是新能源公交车常规故障诊断排除和新能源公交车“三电”系统故障诊断排除。



此次技能竞赛作为服务公司切实推进“三精一双提升”活动的一项扎实举措，达成了“通过竞赛推进学习、借助学习促进应用”的预期目标。选手们明确表示，后续将在工作实践中认真梳理总结所掌握的知识，进一步深化理解与运用，把知识切实转化为过硬的维修技能，从而为公交运营车辆提供坚实可靠的后勤技术保障。

牟平公司开展新能源车辆维修 操作流程培训及专项检查

为进一步加强机务管理，确保各类车辆、设备设施技术状况良好、安全可靠，牟平公司开展维修操作全流程专题培训，并对各类车辆、充电、维修等设备设施进行全链条检查。

培训面向全体路队长、机务员及维修人员，内容涵盖车辆设施日常保养、新能源维修全流程，拆解出车前“三检”步骤，详解仪表盘故障识别、轮胎磨损、制动踏板状态等要点；重点聚焦新能源车辆维修，从断电规范、高压部件拆装、到电池检测操作、工具规范摆放，均明确操作指引，为新能源维修上紧“安全弦”。

检查环节实行“逐项过筛、逐辆把关”，覆盖车辆、维修设备、充电桩全链条；车辆重点核查制动系统、电路管路、轮胎花纹等关键项；维修

